

# Caritas

Rundum Zuhause betreut

## 24-Stunden- Betreuung

Angebote und Preise



0810-24 25 80

Montag – Donnerstag, 9–16 Uhr

Freitag, 9–15 Uhr

[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)

# Caritas 24-Stunden-Betreuung

Sehr geehrte Damen und Herren,

wenn Sie in Ihrem Alltag Unterstützung benötigen, sind wir als Caritas eine verlässliche Partnerin. In der 24-Stunden-Betreuung wohnen Betreuungskräfte in Ihrem Haushalt und unterstützen Sie in Ihrem Alltag, bei der Körperpflege und bei Erledigungen. Um den\*die richtige\*n Personenbetreuer\*in für Sie auszuwählen, erhebt eine diplomierte Caritas-Pflegekraft in einem persönlichen Erstbesuch Ihren Bedarf und Ihre Wünsche.

Wir unterstützen Sie beim Vertragsabschluss, bei allen administrativen Dingen und gewährleisten so einen guten Start und Sie werden merken, dass der Alltag mit einer verlässlichen 24-Stunden-Betreuung leichter wird. Wir bleiben auch nach dem gelungenen Start an Ihrer Seite, beantworten gerne Ihre Fragen und begleiten Sie mit laufenden Qualitätsvisiten. Als Caritas ist uns Ihre Zufriedenheit wichtig, deshalb verpflichten wir uns zu einer hohen Qualität in der 24-Stunden-Betreuung, denn Ihr Wohl liegt uns am Herzen.

Ihr Caritas Rundum Zuhause betreut  
Service Team

## Die Caritas Vorteile im Überblick



### **Caritas-Qualität**

- Vermittlung geeigneter Betreuungspersonen und Durchführung eines Erstbesuchs
- Laufende Qualitätsvisiten durch diplomierte Pflegekräfte
- Transparente Kosten und faire Verträge
- Laufende Weiterbildung der Betreuungspersonen (z.B. Demenz, Ernährung im Alter, Konfliktprävention)



### **Caritas-Vorteile**




- Langjährige Erfahrung in der Betreuung und Pflege
- Dichtes Netz an mobilen und stationären Pflegeangeboten
- Zusammenarbeit mit der Hauskrankenpflege der Caritas
- Beratung und spezielle Demenzberatungsangebote für Angehörige



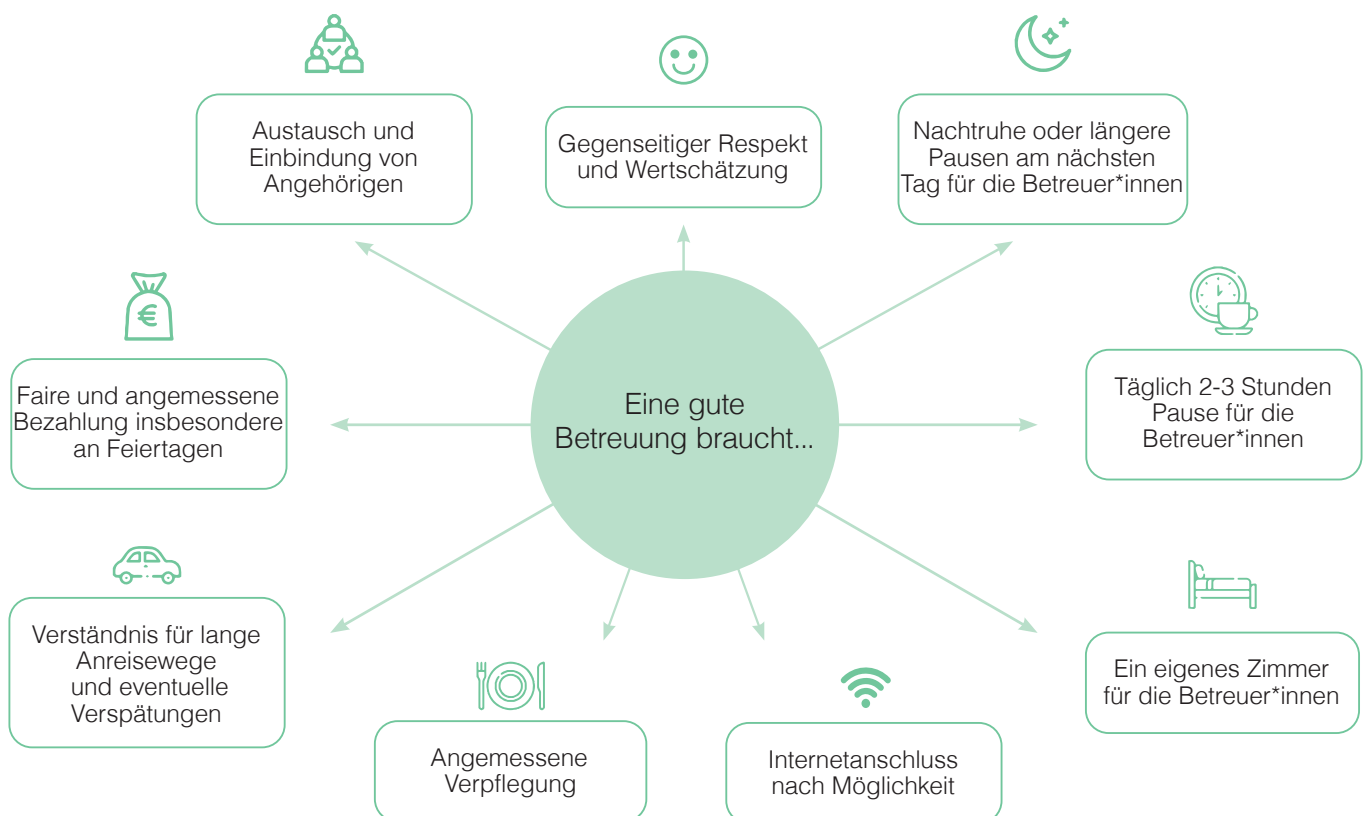
### **Caritas-Personenbetreuer\*innen**

- kommen aus der Slowakei, Ungarn, Bulgarien, Kroatien und Rumänien und sprechen gut Deutsch
- verfügen über eine zumindest heimhilfeähnliche Ausbildung und haben mindestens ein bis zwei Jahre Praxiserfahrung
- wechseln sich alle 14 oder 28 Tage mit einer zweiten Betreuungsperson ab

# Tätigkeiten der Personenbetreuer\*innen

 <p>Haushaltstätigkeiten</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zubereitung von Mahlzeiten</li> <li>• Erledigung von Einkäufen</li> <li>• Hausarbeiten, Reinigungstätigkeiten</li> <li>• Betreuung von Haustieren &amp; Pflanzen</li> <li>• Wäscheversorgung</li> </ul>
 <p>Unterstützung im Alltag</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gesellschaft leisten, plaudern, vorlesen etc.</li> <li>• Begleitung bei diversen Aktivitäten, Einkäufen, Arztbesuchen etc.</li> <li>• Hilfestellung bei einfachen Pflegetätigkeiten.</li> <li>• Medizinische und pflegerische Tätigkeiten nur nach Delegation (Kompetenzübertragung)</li> </ul>
 <p>Dokumentation &amp; Übergabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen eines Haushaltsbuches</li> <li>• Regelmäßige und detaillierte Dokumentation der Betreuung</li> <li>• Professionelle Turnus-Übergabe an den*die zweite Personenbetreuer*in</li> </ul>

## Was es für eine stabile Betreuungssituation braucht



# So kommen Sie zu Ihrer 24-Stunden-Betreuung

Für eine stabile und sichere 24-Stunden-Betreuung braucht es ein gutes Zusammenspiel aller Beteiligten.

1

## Erstberatung & Erstbesuch

- Kostenlose Erstberatung am Telefon durch das Serviceteam
- Erstbesuch durch eine diplomierte Caritas-Pflegekraft
- Erhebung des Betreuungsbedarfs

2

## Auswahl und Vermittlung der Betreuungskraft

- Fachliche Einschulung durch die Caritas
- Einschulung im Haushalt durch Angehörige
- Administrative Unterstützung beim Betreuungsvertrag oder beim Förderantrag

3

## Begleitung und Qualitätskontrolle

- Beratung und Unterstützung für eine erfolgreiche Betreuung
- Laufende Betreuung und regelmäßige Qualitätsvisiten durch Dipl. Pflegepersonen der Caritas
- Ersatz bei Erkrankung der Betreuungsperson
- zusätzlich spezialisierte Demenz-Begleitung nach Bedarf

**Wir freuen uns über Ihren Anruf oder E-Mail und beraten Sie gerne!**

**Infotelefon:** Tel 0810-24 25 80

**Erreichbarkeit:** Montag – Donnerstag 9–16 Uhr, Freitag 9–15 Uhr

**E-Mail:** [office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)

**Homepage:** [www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)



Herausgeber und für den Inhalt verantwortlich:

**Caritas Rundum Zuhause betreut**  
Mommengasse 35, 1040 Wien

Tel 0810-242580, Fax 01-503 3077 2850  
[office@caritas-rundumbetreut.at](mailto:office@caritas-rundumbetreut.at)  
[www.caritas-rundumbetreut.at](http://www.caritas-rundumbetreut.at)



Der Qualitätsstandard von  
Caritas, Hilfswerk und Volkshilfe



**ÖQZ 24**

Das österreichische Qualitätszertifikat für  
Vermittlungsagenturen in der  
24-Stunden-Betreuung setzt einheitliche  
Standards fest.